

# Všeobecné obchodné podmienky

pre kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu umiestneného na internetovej stránke [www.pizza-primavera.sk](http://www.pizza-primavera.sk)

## 1. Základné ustanovenia

Fehudrive s.r.o.

IČO: 53025105

DIČ: 2121223456

so sídlom: Bauerová 22, 04023 Košice

zapísanej Okresným súdom Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo:

48667/V

Email: [restauracia.primavera@gmail.com](mailto:restauracia.primavera@gmail.com)

Telefón: +4219 49 401 831

(ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“)

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho ako prevádzkovateľa internetového portálu a zákazníkov, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim prostredníctvom internetu a predmetom ktorých je nákup tovaru cez internetový portál umiestnený na internetovej stránke [www.pizza-primavera.sk](http://www.pizza-primavera.sk).

1.2. Portál Primavera je internetová stránka, ktorá umožňuje jej návštevníkom vyhľadať a objednať on-line jedlá z ponuky reštaurácií prevádzkovateľa s donáškovou službou.

1.3. Zákazníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby portálu Primavera, ktorá uskutoční záväznú online objednávku prostredníctvom portálu Primavera, (ďalej len „zákazník“). Zákazníkom podľa týchto VOP sa za určitých okolností rozumie aj tretia osoba, ktorú zákazník v objednávke určí ako osobu, ktorej má byť objednaný tovar - jedlo odovzdané (ďalej len „oprávnená osoba“). Uvedenie mena oprávnenej osoby v záväznej objednávke sa považuje za jej splnomocnenie na prevzatie kúpeného tovaru - jedla.

1.4. Zákazník dokončí objednávku alebo zákaznícku registráciu potvrdením súhlasu s týmito VOP a čím zároveň potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, s podmienkami objednávaného tovaru a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente dokončenia objednávky.

1.5. Zákazník berie na vedomie, že mu kúpou tovaru, ktorý je v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemného loga či patentov predávajúceho a že tieto sú chránené platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Preukázané porušenie týchto práv je sankcionovateľné podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky.

## 2. Registrácia zákazníka, objednávka, uzatvorenie kúpnej zmluvy

### Objednávka

2.1. Zákazník si môže objednať jedlo, ktoré je zverejnené v jednotlivých ponukách na portáli Primavera. Objednávka vzniká zadaním požadovaných údajov zákazníka a objednávaného jedla do objednávky na portáli Primavera a kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku“. Zákazník kliknutím na tlačidlo „Súhlasím s obchodnými podmienkami spoločnosti“ zároveň vyjadruje súhlas zákazníka s VOP (všeobecne záväznými podmienkami predávajúceho) a vyjadrením súhlasu zákazníka so spracovaním jeho osobných údajov. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých údajov a náležitostí uvedených vo formulári na portáli Primavera.

2.2. Zákazník má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky skontrolovať údaje o objednávke a prípadne ju upraviť.

2.3. Kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku“ a zároveň označením tlačidla "Súhlasím s obchodnými podmienkami spoločnosti" pri objednávaní tovaru, zákazník vyhlasuje a potvrdzuje, že je plne spôsobilý na právne úkony a že disponujete dostatočnými platobnými prostriedkami na uskutočnenie platby a zaplatenie kúpnej ceny objednaných jedál.

#### **Prijatie objednávky**

2.4. Po odoslaní objednávky t.j. potvrdením funkcie označenej „Dokončiť objednávku“ s informáciou, že objednávka vyžaduje platbu kúpnej ceny tovaru, bude zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu odoslané potvrdenie o prijatí/zrušení objednávky bez zbytočného odkladu po spracovaní objednávky.

2.5. Potvrdenie o prijatí/zrušení objednávky obsahuje číslo objednávky, názov a špecifikáciu objednaného tovaru, vyjadrenie o prijatí alebo zrušení objednávky, údaj o kúpnej cene tovaru a náklady doručenia, spôsob platby, údaj o predpokladanej dodacej lehote, údaje o adrese dodania tovaru.

#### **Kúpna zmluva**

2.6. Zverejnenie ponúkaného tovaru predávajúcim na portáli Primavera je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Zákazník dokončením objednávky (kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku“) a následným potvrdením objednávky predávajúcim uzatvára s predávajúcim kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je záväzok predávajúceho vyhotoviť a dodať jedlo podľa objednávky, záväzok zákazníka dodaný tovar prevziať a napokon aj záväzok zákazníka riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu za objednané jedlo po potvrdení objednávky alebo pri prevzatí jedla.

2.7. Kúpna zmluva nie je uzatvorená v prípade, ak sa preukáže že zákazník pri uzatváraní zmluvy konal v zjavnom a preukázateľnom omyle alebo, že sa snažil využiť zjavnú chybu technického, informačného alebo iného zariadenia, postupu, komunikácie a iných prostriedkov pri uzatváraní zmluvy k tomu, aby poškodil záujmy prevádzkovateľa alebo využil a zneužil chybu v poskytnutých údajoch a informáciách. V prípade pochybnosti je zákazník pred dokončením objednávky vždy povinný sa najprv presvedčiť o pravdivosti uvádzaných a zverejnených informácií. V prípade ak sa preukáže, že zákazník konal so zjavným úmyslom poškodiť záujmy prevádzkovateľa, zaväzuje sa zákazník uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu rovnajúcu sa skutočnej hodnote, za ktorú je v čase porušenia a vzniku škody predávaný tovar prevádzkovateľom.

#### **Akcie**

2.8. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj jedál alebo iného tovaru na portáli Primavera spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že zákazník objedná jedlo alebo tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho neprijat'. O neprijatí objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.

#### **Archivácia**

2.9. Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o zmluvách, objednávkach ako aj osobných údajoch je prevádzkovateľ povinný zverejniť a sprístupniť len na základe zákona, najmä ak o to požiadajú orgány činné v trestnom konaní alebo iné štátne orgány a orgány verejnej moci, alebo ak to vyplýva z medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola vyhlásená a prijatá spôsobom ustanoveným zákonom.

### **3. Viazanosť ponukou, stornovanie objednávky**

3.1. Predávajúci je viazaný zverejnenou ponukou jedál, vrátane cien tovaru, od potvrdenia objednávky zákazníkovi, až po dodanie, resp. uplynutie lehoty na dodanie. V prípade, že objednávka nebola potvrdená odoslaním potvrdenia o prijatí objednávky predávajúcim – minimálne však v lehote do 20 minút od odoslania objednávky, má zákazník právo ju stornovať. V takomto prípade nie je zákazníkovi účtovaný storno poplatok.

3.2. Zákazník je viazaný potvrdenou objednávkou a je povinný zaplatiť kúpnu cenu objednaného tovaru. Stornovať objednávku po doručení potvrdenia objednávky nie je možné.

3.3. Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v elektronickom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne inak.

3.4. Predávajúci má právo stornovať objednávku aj v prípade, ak sa nemôže skontaktovať so zákazníkom – telefonicky do 15 minút od potvrdenia elektronickej objednávky zákazníkovi. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný emailom alebo telefonicky.

3.5. V prípade, že kupujúci už zaplatil za zrušenú objednávku na tovar časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto čiastka vrátená najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o stornovaní objednávky, bezhotovostným prevodom na ním určený účet. V prípade splnenia podmienok pre vrátenie tovaru bude zákazníkovi vrátená celá suma, ktorú za tovar zaplatil.

## 4. Dodacie podmienky

### Spôsob a Miesto dodania

4.1. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený dodaním tovaru zákazníkovi resp. oprávnenej osobe uvedenej v objednávke, resp. v potvrdení objednávky. Predávajúci odošle zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu informáciu o predpokladanom čase dodania objednaného tovaru. Predávajúci doručuje objednaný tovar prostredníctvom kuriéra. V prípade, že objednaný tovar nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.

4.2. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť primeranú súčinnosť pri dodaní objednaného tovaru zákazníkovi a to najmä: odpovedať na telefonický hovor kuriéra pri dodávaní objednaného tovaru, sprístupniť miesto dodania kuriérovi pri dodávaní objednaného tovaru a predložiť doklad totožnosti za účelom overenia jeho identity.

4.3. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú oneskoreným dodaním objednaného tovaru zákazníkovi, ktoré bolo zapríčinené prepravcom alebo nesprávne uvedenou adresou v objednávke.

Dodacia lehota

4.4. Predpokladanú dodaciu lehotu uvedie predávajúci v potvrdení objednávky. Dodacia lehota má orientačný charakter a zahŕňa lehotu výroby, vyskladnenia a odovzdania kuriérovi a lehotu doručovania. Jej dĺžka sa zvyčajne pohybuje od 30 minút do 120 minút v závislosti od cestnej premávky a iných možných faktorov ovplyvňujúcich doručenie objednávky. V prípade dlhšej lehoty bude zákazník informovaný doručením správy na jeho e-mailovú adresu.

Prevzatie

4.5. Zákazník je povinný prevziať tovar v mieste určenom v objednávke ako adresa dodania. Pri prevzatí dodaného tovaru je zákazník povinný skontrolovať dodaný tovar. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený aj v prípade, ak zákazník neprevezme tovar v dohodnutom čase a mieste určenom v objednávke, resp. odmietne prevziať dodaný tovar. V prípade, ak zákazník tovar neprevezme riadne a včas, tovar bude vrátený späť predávajúcemu, predávajúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, pričom zákazník akceptuje vrátenie kúpnej ceny zníženej o náhradu nákladov spojených s doručovaním a vrátením.

4.6. V prípade, že predávajúci dodá iný tovar ako tovar uvedený v potvrdení objednávky a zákazník odmietne prevziať takýto tovar, zaniká kúpna zmluva a predávajúci sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi kúpnu cenu ak už bola zaplatená. V prípade, že predávajúci dodá iný tovar ako tovar uvedený v potvrdení objednávky alebo nedodá časť objednaného tovaru, môže sa zákazník dohodnúť s predávajúcim na náhradnom plnení, pričom sa predávajúci zaväzuje vrátiť zákazníkovi rozdiel kúpnej ceny dodaného tovaru a kúpnej ceny objednaného tovaru, ak je kúpna cena dodaného tovaru nižšia ako kúpna cena objednaného tovaru, opačnom prípade sa predávajúci zaväzuje zdržať sa doúčtovania rozdielu kúpnej ceny.

4.7. Povinnosť zákazníka prevziať a uhradiť kúpnu cenu objednaného tovaru zaniká v prípade, že predávajúci nesplnil svoju zmluvnú povinnosť a to dodať tovar na dohodnuté miesto a počas dodacej lehoty, dohodnutej v potvrdení objednávky, najneskôr však do 120 minút od dohodnutej v potvrdení objednávky.

4.8. Zákazník nadobúda vlastnícke právo k objednanému tovaru jeho prevzatím v mieste dodania. Prevzatím tovaru prechádza na zákazníka rovnako nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia.

### **Reklamácie**

4.9. Reklamácie je možné uplatniť telefonicky počas prevádzkových hodín predávajúceho, pri prevzatí tovaru u kuriéra alebo osobne u predávajúceho počas prevádzkových hodín, pri dodaní tovaru, no najneskôr nasledujúci deň. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo zámeny tovaru, nemôžu byť akceptované.

## **5. Ceny a platobné podmienky**

5.1. Na portáli Primavera sú uvedené aktuálne a platné ceny. Ceny tovarov sú konečné, tzn. vrátane DPH, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov na strane predávajúceho. Akciové ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akciového tovaru alebo po dobu časovo určenú. Pôvodná cena znamená cenu tovaru, za ktorú predmetný tovar predávajúci ponúkal na portáli Primavera bez zohľadnenia celkových možných bonusov, marketingových kampaní na podporu predaja a iných akcií so zľavou.

5.2. Celková kúpna cena za objednaný tovar, vrátane poplatkov za dodanie a prípadných ďalších poplatkov, sa zobrazuje zákazníkovi v čase dokončenia objednávky a je uvedená v potvrdení objednávky.

5.3. Zákazník berie na vedomie, že kúpna cena neobsahuje náklady pripojenie do siete Internet a náklady spojené s prevodom peňazí cez internetbanking alebo pri platbe kartou zákazníkom.

5.4. Predávajúci vyúčtuje zákazníkovi kúpnu cenu objednaného tovaru faktúrou vystavenou na základe uzavretej kúpnej zmluvy alebo pokladničným blokom z registračnej pokladne. Predávajúci odošle zákazníkovi na jeho e-mailovú adresu informáciu o kúpnej cene a platobných podmienkach bez zbytočného odkladu po prijatí objednávky zákazníka. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu, pričom kúpna cena je zaplatená pripísaním sumy vyúčtovanej faktúrou na bankový účet predávajúceho.

5.5. Zákazník zaplatí kúpnu cenu uvedenú v potvrdení objednávky:

- a) V hotovosti, kartou, alebo stravnými lístkami pri prevzatí dodaného jedla pri donáške.
- b) V hotovosti, stravnými lístkami alebo platobnou kartou pri osobnom odbere na prevádzke predávajúceho.
- c) Platobnou kartou pred dokončením Objednávky na Portáli cez virtuálny POS terminál.

## **6. Rozhodné právo a riešenie sporov**

6.1. Objednávka, potvrdenie objednávky, VOP a vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a s prihliadnutím na obchodné zvyklosti všeobecne zachovávané v príslušnom obchodnom odvetví.

6.2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené objednávkou a VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi.

## **7. Súhlas so spracovaním osobných údajov**

7.1. Kupujúci udeľuje súhlas prevádzkovateľovi so spracovaním osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v rozsahu *meno, priezvisko, adresa, tel. kontakt, e-mail* na účel objednania tovaru z internetového portálu [www.pizza-primavera.sk](http://www.pizza-primavera.sk)

7.2. Kupujúci si je vedomý, že poskytnutie osobných údajov, ako aj udelenie súhlasu s ich spracúvaním je dobrovoľné. Súhlas môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia.

## 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 25.05.2018. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť Všeobecné obchodné podmienky, bez predchádzajúceho upozornenia. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných nákupných podmienok je splnená umiestnením na internetovej stránke [www.pizza-primavera.sk](http://www.pizza-primavera.sk).

8.2. Prijatím týchto Všeobecných obchodných podmienok zákazník berie na vedomie a zodpovedá za škody spôsobené nepravdivých alebo nepresných informácií.

V Bratislave, dňa 25.05.2018